

Špecifikácia Služby Business Internet

**BENESTRA**

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	OBJ.1000070
Číslo Špecifikácie:	SN02
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SN01	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	AUDIOVIZUÁLNY FOND
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Grösslingova 53, 811 09, Bratislava
IČO: 46303502	Sem napíš IČO: 42 169 350 ↓

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	10 Mbps
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	5 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno
Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Technológia	---vyber technológiu---
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	AUDIOVIZUÁLNY FOND
Ulica	Grösslingova 53
PSČ	81109
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	PhDr. Andrej Obuch
Telefón	421259234410
Fax	
Mobil	421903715831
E-mail	andrej.obuch@avf.sk

AUDIOVIZUÁLNY FOND Grösslingová 53, 811 09 Bratislava	
Dátum:	15 -12- 2017
Číslo spisu:	396 / 19
Číslo zápisu:	
Prílohy/listy:	Vybavuje: AO

* doplnil

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	300.00 €
Office Security	- €	- €
Záložné pripojenie	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
CENA SPOLU		
Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu		Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	300.00 €
Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	24	mesiacov od dňa 15.1.2018
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8	týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 15.12.2014	V Bratislave, dňa: 15.12.2014
Podpis	Podpis
Lukáš Koller	Prof. PhDr. Martin Šmatlák, riaditeľ
Obchodný riaditeľ na základe splnomocnenia	
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

141201n

141201n
Tel: +421-2-32-487 222 Fax: +421-2-32-487 222

DOŠLO DŇA

08-12-2017

AVF AUDIO
VIZUÁLNY
FOND
Grösslingová 53, 811 09 Bratislava
IČO: 42 169 330

[Handwritten signature]

Preberací protokol

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Č. Zmluvy:	OGJ.1000070
Č. Špecifikácie:	SN02
Deň vystavenia Preberacieho protokolu:	12.12.2017
Poskytovateľ - Podnik:	BENESTRA, s. r. o.
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46 303 502
Užívateľ - Účastník:	AUDIOVIZUÁLNY FOND
Sídlo:	Bratislava 1 81109 Grösslingova 53
IČO:	42169330
Kontaktná osoba zákazníka:	Andrej Obuch andrej.obuch@avf.sk

Vážený zákazník, dovoľujeme si Vám oznámiť, že Vami objednaná Služba bola zriadená a sprístupnená k vyššie uvedenému dňu, s týmito parametrami:

Typ Služby:	INTERNET - Upgrade
Miesto inštalácie:	Grösslingová 53, Bratislava, Bratislava, 81109
Identifikátor služby (pre komunikáciu s Hotline):	SL22172SK
Internetová kapacita	10 Mbit/s
Performance Monitoring	Basic
Poznámky:	Navýšenie kapacity na 10 Mbit/s

Na znak Vášho súhlasu s funkčnosťou služby Vás prosíme o podpísanie tohto protokolu a jeho zaslanie na adresu našej spoločnosti, do 15 dní od jeho prijatia.

S ďalšími otázkami, ktoré máte v súvislosti s našimi produktmi, službami, ich fakturáciou, ako aj v prípade nahlasovania porúch sa môžete obrátiť na BENESTRA Hotline - oddelenie služieb zákazníkom (nahlasovanie porúch non-stop, ostatné požiadavky v pracovné dni 08:00-20:00).

tel. +421 (2) 32 487 666, e-mail: csc@benestra.sk

Za poskytovateľa Službu odovzdal vo funkčnom stave:

Meno: Matej Medvedz
Pozícia: Project Manager
Podpis:



Za Účastníka Službu prevzal vo funkčnom stave:

Meno:
Pozícia:
Podpis:

 AUDIO
VIZUÁLNY
FOND

V zmysle ustanovení Zmluvy, v prípade, ak do 15 dní od vystavenia tohto Preberacieho protokolu Účastník nevzniesie písomnú reklamáciu nefunkčnosti sprístupnenej Služby a nedoručí podpísaný Preberací protokol na adresu spoločnosti BENESTRA, s.r.o. v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok, na tento Preberací protokol sa hľadí ako na podpísaný v deň jeho vystavenia, ktorý sa tiež považuje za deň sprístupnenia, začatia poskytovania Služby a prvý deň príslušného fakturačného obdobia.

BENESTRA, s. r. o.
Einsteinova 24
851 01 Bratislava

Tel.: +421 2 32 487 111
Fax: +421 2 32 487 222
E-mail: info@benestra.sk



www.benestra.sk

