

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PORADENSKÝCH SLUŽIEB V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obchodné meno:	CLIA s.r.o.
Sídlo:	Lúčna 629/1, 949 01 Nitra, Slovenská republika
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Eva Balogová, konateľ Ing. Agáta Jandorová, konateľ
IČO:	53150821
DIČ:	2121284913
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 51656/N
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu, IBAN:	SK78 1100 0000 0029 4808 7023

(ďalej len ako „**Agentúra**“/„**Zhotoviteľ**“)

a

Obchodné meno/názov:	Audiovizuálny fond
Sídlo:	Grösslingová 53, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
Konajúca prostredníctvom:	prof. PhDr. Martin Šmatlák, riaditeľ
IČO:	42169330
DIČ	2022866373
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	

(ďalej len ako „**Klient**“/„**Objednávateľ**“)

(Agentúra a Klient ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“)

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto zmluvu o spolupráci (ďalej len ako „**Zmluva**“):

ČI. I ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Agentúra je na základe jej vydaného živnostenského oprávnenia oprávnená vykonávať činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, pričom sa okrem iného špecializuje aj na oblasť ochrany osobných údajov.
2. Klient je prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo príjemcom v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „**Nariadenie**“), ako aj v zmysle zákona číslo 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „**Zákon**“). Pojmy použité v tejto Zmluve majú totožný význam ako pojmy použité v Nariadení alebo v Zákone.
3. Táto Zmluva stanovuje podmienky poskytnutia/poskytovania služieb v oblasti ochrany osobných údajov špecifikovaných v článku II tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Služby**“), pričom jednotlivé Služby budú poskytnuté Klientovi.

4. Agentúra je oprávnená poveriť vykonaním, resp. splnením jej jednotlivých povinností alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj tretie osoby (ďalej len ako „**Tretie osoby**“), pričom aj v takom prípade nesie Agentúra **plnú zodpovednosť** voči Klientovi za splnenie všetkých povinností a záväzkov, ktoré jej vyplývajú alebo vyplynú zo záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou.

ČI. II PREDMET ZMLUVY

1. Agentúra poskytne Klientovi nasledujúce Služby:

- A. **Analýza** - kompletná a podrobná analýza doterajšieho stavu ochrany osobných údajov Klienta, a to najmä z procesného hľadiska, z hľadiska príslušnej dokumentácie, zverejnených textov, identifikácia nedostatkov na základe zisťovania a preštudovania všetkej súčasnej dokumentácie Klienta a návrh zmien, nových procesov a novej dokumentácie v súlade s Nariadením a Zákonom (ďalej len ako „**Analýza**“).
- B. **Dokumentácia** – vypracovanie kompletnej dokumentácie potrebnej pre súlad spracovateľských činností Klienta s Nariadením a Zákonom, a to na základe výsledkov Analýzy (ďalej len ako „**Dokumentácia**“).
- C. **Implementácia** – zavedenie nových procesov navrhnutých v Analýze do praxe pracovníkom Agentúry priamo u Klienta alebo na diaľku, ako aj vypracovanie konkrétnych dokumentov na základe Dokumentácie (ďalej len ako „**Implementácia**“).
- D. **Školenie** – uskutočnenie jednorazového školenia alebo série školení poverených osôb Klienta podľa záujmu a potrieb Klienta (ďalej len ako „**Školenie**“).

2. Klient sa zaväzuje poskytovať Agentúre pri poskytovaní jednotlivých Služieb všetku potrebnú **súčinnosť** v zmysle článku III tejto Zmluvy, a to riadne a včas tak, aby mohli byť dodržané lehoty určené pre poskytnutie jednotlivých Služieb, osobne **prevziať** poskytnuté Služby v mieste sídla Klienta, ak nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, najneskôr v posledný deň lehoty určenej pre jednotlivú Službu v článku IV tejto Zmluvy a **zaplatiť** Agentúre za poskytnuté Služby odmenu dohodnutú v článku V tejto Zmluvy.

ČI. III SÚČINNOSŤ

1. Klient je povinný v súlade s požiadavkou Agentúry predložiť alebo doručiť Agentúre všetky a akékoľvek informácie, doklady, dokumenty a písomnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov a spracovávania osobných údajov u Klienta, a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia takejto požiadavky.

2. Ak o to Agentúra požiada, je Klient povinný vpustiť pracovníka Agentúry do priestorov sídla a prevádzkarní Klienta za účelom vykonania obhliadky, a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia takejto požiadavky.

3. Klient je povinný ustanoviť pre kontakt s Agentúrou osoby, ktoré poznajú pomery, prostredie a procesy Klienta a sú schopné bez zbytočného odkladu zodpovedať všetky otázky, ktoré je potrebné zodpovedať pre riadne poskytnutie Služieb. Klient určí emailové adresy zamestnancov alebo poverených osôb, na ktoré bude posielaná všetka emailová komunikácia medzi Agentúrou a Klientom.

4. Klient je povinný poskytnúť Agentúre aj ďalšiu potrebnú súčinnosť, ktorej forma nie je spomenutá v tomto článku Zmluvy, a ktorú je rozumné požadovať za daných okolností.

ČI. IV LEHOTY

1. Agentúra je povinná poskytnúť Služby v súlade s dojednaniami uvedenými v tejto Zmluve a najmä riadne a včas.

2. Klient a agentúra sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku Zmluvy (ďalej len ako „**Lehoty**“) začnú plynúť dňom doručenia potvrdenia Agentúry Klientovi o tom, že Klient poskytol Agentúre všetku potrebnú súčinnosť v zmysle článku III tejto Zmluvy, a že Agentúra je pripravená začať samostatne pracovať na poskytovaní jednotlivých objednaných Služieb Klientovi.

3. Klient a Agentúra sa dohodli na nasledovných lehotách pre poskytovanie jednotlivých Služieb:

A. Analýza doterajšieho stavu ochrany osobných údajov	30 dní (A,B plynie súčasne)
B. Vypracovanie dokumentácie a návrh procesov	
C. Implementácia dokumentácie a procesov	15 dní
D. Školenie	1 deň

4. Klient je povinný vždy prevziať alebo prijať Agentúrou poskytovanú jednotlivú Službu bez zbytočného odkladu od výzvy Agentúry doručenej Klientovi vo forme e-mailovej správy. O prevzatí Služby sú obe Zmluvné povinné spísať a podpísať preberací protokol.

ČI. V ODMENA

1. Klient sa zaväzuje zaplatiť Agentúre odmenu na základe faktúry vystavenej Agentúrou v súlade s Objednávkou Klienta potvrdenou Agentúrou pred začatím poskytovania jednotlivých Služieb (ďalej len ako „**Odmena**“).

2. Klient sa zaväzuje zaplatiť Agentúre odmenu vo výške **5.460,00 EUR** (slovom päťtisíc štyristo šesťdesiat eur) za poskytnutie služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy.

3. Ak Klient neprevezme, neprijme alebo odmietne prevziať alebo prijať jednotlivú Službu, je Agentúra oprávnená vystaviť faktúru s Odmenou v zmysle tejto Zmluvy, pričom Klient je povinný túto Odmenu uhradiť.

4. Splatnosť akejkoľvek faktúry vystavenej Agentúrou v súlade s touto Zmluvou Klientovi je 14 dní odo dňa jej odoslania na poštovú prepravu alebo odoslania elektronickou poštou.

5. Peňažný záväzok Klienta zaplatiť Agentúre Odmenu platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet Agentúry v jeho banke. V prípade omeškania so zaplatením Odmeny, je Klient povinný zaplatiť Agentúre zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

ČI. VI MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, z povahy ktorých bude vyplývať, že ide o dôverné informácie (bežne nie dostupné), použijú len v súvislosti s plnením svojich záväzkov a výkonom svojich práv podľa tejto Zmluvy alebo pri

zabezpečovaní ochrany svojich práv podľa tejto Zmluvy a nepoužijú ich v rozpore s ich účelom; za porušenie tejto povinnosti sa však nepovažuje poskytnutie informácií tretím osobám v prípadoch a v rozsahu stanovenom právnymi predpismi alebo Tretím osobám v zmysle tejto Zmluvy, ktoré sú alebo viazané mlčanlivosťou. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po zániku tejto Zmluvy.

ČI. VII DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:

- A. elektronickej pošty (na e-mail uvedený v záhlaví tejto Zmluvy) dňom jej odoslania, ak sa nepreukáže opak, alebo
- B. pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, prevezme doručovanú písomnosť, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

2. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka.

ČI. VIII TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy podľa bodov 2. až 7. tohto článku.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak ktorákoľvek Zmluvná strana podstatne poruší niektorú zo svojich povinností z tejto Zmluvy a toto porušenie nenapraví ani do 5 pracovných dní od doručenia výzvy druhej Zmluvnej strany na nápravu, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient i Agentúra sú oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy aj z nasledovných dôvodov:

- A. ak bude v zmysle príslušných právnych predpisov vyhlásený na majetok druhej Zmluvnej strany konkurz alebo ak bude povolená reštrukturalizácia alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na majetok druhej Zmluvnej strany alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného alebo konania o reštrukturalizácii podľa účinnej právnej úpravy a druhá Zmluvná strana na žiadosť prvej Zmluvnej strany v lehote najmenej 7 dní existenciu reálnej hrozby konkurzu alebo reštrukturalizácie nevyvráti, alebo
- B. ak sa druhá Zmluvná strana dostane do likvidácie.

4. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v zmysle článku VII tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od tejto Zmluvy sa riadia touto Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknutá účinnosť tých dojednaní, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy. Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknutá najmä povinnosť zaplatiť Odmenu v rozsahu Služieb poskytnutých pred účinnosťou odstúpenia a právo na uplatnenie náhrady škody.

Čl. IX NÁHRADA ŠKODY

1. Agentúra plne zodpovedá za škodu spôsobenú jej konaním alebo nekonaním v súvislosti s touto Zmluvou.

2. Ak bude Klient konať v rozpore s jeho povinnosťami zo záväzkového vzťahu založeného touto Zmluvou alebo s jeho vyhláseniami obsiahnutými v tejto Zmluve, bude povinný nahradiť všetku škodu, ktorú tým spôsobí Agentúre, a to bezodkladne po doručení písomnej výzvy Agentúry preukazujúcej vznik škody. To isté obdobie platí aj v prípade nestrpenia príslušného konania alebo opomenutia príslušného konania.

Čl. X ZÁRUKA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že:

- (a) vada Predmetného plnenia alebo jeho časti, vrátane právnej vady, ktorá sa vyskytne a/alebo ktorú Objednávateľ zistí do šiestich (6) mesiacov odo dňa odovzdania Predmetného plnenia Zhotoviteľom Objednávateľovi a prevzatia Predmetného plnenia Objednávateľom od Zhotoviteľa v súlade s touto Zmluvou, t.j. odo dňa podpisu Preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou, sa považuje za vadu Predmetného plnenia, ktorá existovala v čase odovzdania a prevzatia Predmetného plnenia medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, pokiaľ Zhotoviteľ riadne nepreukáže opak,
- (b) v prípade, ak na základe vady Predmetného plnenia alebo jeho časti podľa tohto článku bude Objednávateľovi zo strany orgánu dozoru alebo dohľadu vykonávajúceho dozor alebo dohľad nad dodržiavaním Zákona a/alebo Nariadenia a/alebo ochranou osobných údajov a plnením s tým súvisiacich povinností podľa Zákona a/alebo Nariadenia a/alebo zo strany iného orgánu uložená zákonná alebo iná sankcia, vrátane pokuty, z dôvodu, že takáto vada Diela má za následok a predstavuje porušenie Zákona a/alebo Nariadenia pri spracúvaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov Objednávateľom, v súvislosti s takouto vadou Predmetného plnenia vzniká Objednávateľovi voči Zhotoviteľovi nárok na náhradu škody;
- (c) Zhotoviteľ zodpovedá za právne vady Predmetného plnenia alebo jeho časti, ako aj za porušenie práva inej osoby z duševného vlastníctva v dôsledku neoprávneného použitia Predmetného plnenia alebo jeho časti, s tým, že pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa v tejto súvislosti Zmluvné strany dohodli, že za právnu vadu Predmetného plnenia alebo jeho časti sa považuje taktiež porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa čl. XI ods. 4 tejto Zmluvy.

2. V prípade, ak nie je uvedené inak sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, že odovzdaný Predmet plnenia, resp. výstup nezodpovedajú rozsahu alebo obsahu dohodnutému v Zmluve alebo v Objednávke, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Zhotoviteľovi formou písomných pripomienok v lehote pätnásť (15) dní od prevzatia Predmetu plnenia alebo odo dňa zistenia vady počas doby špecifikovanej v čl. XII ods. 1 písm. a) Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady/chyby uvedené v písomných pripomienkach, či v oznámení väd/chýb do dvadsaťpäť (25) dní odo dňa ich písomného doručenia. V prípade, že chyby nie je možné odstrániť v uvedenej lehote, dohodnú zmluvné strany primeraný termín na ich odstránenie. Ak nedôjde k dohode, je Zhotoviteľ povinný odstrániť chyby bezodkladne.

ČI. XI VLASTNÍCKE PRÁVO A LICENCIA

1. V prípade, že v rámci poskytovania Služieb v zmysle tejto Zmluvy vytvorí a poskytne Agentúra Klientovi dielo (ďalej len ako „**Dielo**“), vlastnícke právo k Dielu prechádza na Klienta podpísaním Preberacieho protokolu.
2. Klient berie na vedomie, že zhotoviteľ má právo na primerané označenie autorských práv a akýchkoľvek práv duševného vlastníctva súvisiacich s plnením predmetu zmluvy v zmysle tejto Zmluvy. Klient berie na vedomie, že práva zhotoviteľa Diela, ktoré sú v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) neprevoditeľné a časovo neobmedzené (napr. právo na ochranu autorstva, právo na korektúru, právo na súhlas s iným použitím diela, než pre účely podľa tejto Zmluvy), ostávajú zhotoviteľovi zachované v plnom rozsahu a prevodom vlastníctva originálu neprechádzajú na Klienta.
3. Agentúra udeľuje výslovný súhlas na použitie Diela vrátane spracovania, rozmnožovania, rozširovania a prenosu Diela Klientom pre interné potreby Klienta v súlade s Nariadením a Zákonom. Agentúra udeľuje objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie Diela v rozsahu potrebnom na plnenie povinností Klienta podľa Nariadenia a Zákona a na riadne plnenie práv a povinností Klienta vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Výhradná licencia je udelená Klientovi na dobu neurčitú a zostáva v platnosti aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Odmena za licenciu je zahrnutá v celkovej odmene podľa článku V tejto Zmluvy.
4. Ak budú autorské práva k Dokumentácii prislúchať niekomu inému než Zhotoviteľovi, potom Zhotoviteľ zaistí práva, ktoré môžu byť nevyhnutné pre udelenie licencie v zmysle článku XI ods. 2 Zmluvy.

ČI. XII VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť ani predvídať, napr. živelné pohromy, embargo, administratívne opatrenia štátu a pod.
2. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie povinností podľa tejto Zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Zmluvná strana dovoľávajúca sa vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o začatí a pominutí pôsobenia vyššej moci. Ak okolnosti brániace plneniu povinností podľa tejto Zmluvy, vyvolané vyššou mocou budú trvať viac ako 30 dní odo dňa ich vzniku, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená od zmluvy písomne odstúpiť, ak nedôjde k dohode o úprave Zmluvy v dôsledku trvania vyššej moci v lehote 10 dní. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

ČI. XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
3. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia plnenia

Príloha č. 2: Harmonogram prác

4. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, dva rovnopisy pre Klienta a dva rovnopisy pre Agentúru.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V, dňa

Za Zhotoviteľa:

V, dňa

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Agáta Jandorová
konateľ
CLIA s.r.o.

.....
prof. PhDr. Martin Šmatlák
riaditeľ
Audiovizuálny fond

PRÍLOHA Č. 1

1. ŠPECIFIKÁCIA PREDMETNÉHO PLNENIA

- E. Analýza** - kompletnej a podrobnej analýzy doterajšieho stavu ochrany osobných údajov Objednávateľa, a to najmä z procesného hľadiska a z hľadiska príslušnej dokumentácie a prípadne zverejnených textov, identifikácie nedostatkov na základe zisťovania a preštudovania všetkej súčasnej dokumentácie Objednávateľa. Návrh zmien, nových procesov a novej dokumentácie v súlade s Nariadením a Zákonom (ďalej len ako „**Analýza**“). Výsledkom Analýzy je dokument, ktorý Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi v jednom vyhotovení v listinnej podobe a elektronickej podobe.
- F. Dokumentácia** – vypracovanie kompletnej dokumentácie potrebnej pre súlad spracovateľských činností Objednávateľa s Nariadením a Zákonom, a to na základe výsledkov Analýzy (ďalej len ako „**Dokumentácia**“). Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi Dokumentáciu – súbor dokumentov s návodom pre implementačný proces v jednom vyhotovení v listinnej podobe a v elektronickej podobe.
- G. Implementácia** – zavedenie nových procesov navrhnutých v Analýze do praxe (ďalej len ako „**Implementácia**“).
- H. Školenie** – jednorazové školenie poverených osôb Klienta podľa záujmu a potrieb Klienta (ďalej len ako „**Školenie**“).

