



Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov ("Zmluva")

podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
		PIN:

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

("Poskytovateľ")
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Obchodné meno právnickej osoby / Meno a priezvisko	IČO	IČ DPH

Miesto inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
PSC	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	E-mail 1)

Sídlo/Miesto podnikania Užívateľa ☐ je zhodné s Miestom inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto

Objednané služby 2)

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť

1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu,
3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- ☐ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ SMS notifikácia 3)
- ☐ Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA 4)
- ☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- a) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Horizon TV, Tarifa Poskytovateľa a/alebo Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- b) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- c) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenájaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- d) ak je vo vzťahu k niektorej službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto službe automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov, ibaže Užívateľ najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby viazanosti, Poskytovateľovi písomne oznámi, že o predĺženie Zmluvy vo vzťahu k tejto službe nemá záujem;
- e) ak z dôvodov na strane Užívateľa dôjde ku skončeniu Zmluvy vo vzťahu k niektorej službe pred uplynutím doby viazanosti, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy za každý kalendárny mesiac odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- f) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

podpis Užívateľa

Martin Miller
generálny riaditeľ

miesto a dátum

1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov ("Zmluva")

podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
		PIN:

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

("Poskytovateľ")
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Obchodné meno právnickej osoby / Meno a priezvisko	IČO	IČ DPH

Miesto inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
PSC	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	E-mail 1)

Sídlo/Miesto podnikania Užívateľa ☐ je zhodné s Miestom inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto

Objednané služby 2)

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť

1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu,
3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- ☐ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ SMS notifikácia 3)
- ☐ Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA 4)
- ☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- a) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Horizon TV, Tarifa Poskytovateľa a/alebo Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- b) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- c) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenájaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- d) ak je vo vzťahu k niektorej službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto službe automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov, ibaže Užívateľ najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby viazanosti, Poskytovateľovi písomne oznámi, že o predĺženie Zmluvy vo vzťahu k tejto službe nemá záujem;
- e) ak z dôvodov na strane Užívateľa dôjde ku skončeniu Zmluvy vo vzťahu k niektorej službe pred uplynutím doby viazanosti, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy za každý kalendárny mesiac odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- f) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

podpis Užívateľa

Martin Miller
generálny riaditeľ

miesto a dátum

1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

INFORMÁCIE O PRACOVNOM PRÍKAZE

Dátum PP:	Čas:	Číslo PP:	Dátum zrealizovania:	Meno technika/Kód:

INFORMÁCIE O ÚČASTNÍKOVI

Č. účtu:	ID aresy:	Poschodie:	Byt:
Meno a priezvisko klienta / názov spoločnosti:	Adresa:	Mesto:	
Telefónne číslo domov:	Telefónne číslo do práce:	Mobilné telefónne číslo:	
Dôvod odpojenia klienta:			

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH

Zoznam služieb		Zariadenia	Popis práce
Prípoj	Služba	Prípoj	Číslo zariadenia
			Práca
			Množstvo
Stav rozvodu		Telefónne čísla	

INFORMÁCIE O INTERNETE

Login1:	E-mail:	Password:	Login-pozn:

TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Kalendár:		Spracovské územie:	Franchise:	Dispečing:
High pass filter:	Stupačka:	Obl. trasy:	Počet prípojok:	TAG
Pokyny:				

INFORMÁCIE O PREDOSŤLÝCH ZÁKAZNÍKOCH

Předošlí zákazníci na adrese:	Ďalší zákazníci na adrese:

ĎALŠIE TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Typ siete:	Hub:	Zosilňovač:	Box:	Druh bytu:
Napájací zdroj:		Linkový zosilňovač:	Optoprevodník:	Hrom. jedn:
Pokyny:				

Podpis technika po realizácii:



Odovzdávací protokol

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČ DPH
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

Telefónny aparát 1)

(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

UPC Wifi Booster

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m)

CA modul 2)

Smart karta

(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

Xiaomi Mi Box S 3)

Darček

☐

FTTH / GPON prevodník

Pôvodné zariadenie vrátené

☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod 4)

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažovaný nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

1) platí pri službe UPC Telefón

2) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

3) platí pri službe poskytovania prístupu k Horizon TV

4) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia

5) vyhlásenia v ods. 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímaciemu zariadeniu Xiaomi Mi Box S

Vyhlásenie Užívateľa 5)

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného Softwaru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



podpis Užívateľa

Martin Miller,
MD SK

miesto a dátum



Odovzdávací protokol

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČ DPH
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

Telefónny aparát 1)

(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

UPC Wifi Booster

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m)

CA modul 2)

Smart karta

(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

Xiaomi Mi Box S 3)

Darček

☐

FTTH / GPON prevodník

Pôvodné zariadenie vrátené

☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod 4)

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažovaný nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

1) platí pri službe UPC Telefón

2) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

3) platí pri službe poskytovania prístupu k Horizon TV

4) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia

5) vyhlásenia v ods. 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímaciemu zariadeniu Xiaomi Mi Box S

Vyhlásenie Užívateľa 5)

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného Softwaru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



podpis Užívateľa

Martin Miller,
MD SK

miesto a dátum



Odovzdávací protokol

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČ DPH
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

Telefónny aparát 1)

(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

UPC Wifi Booster

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m)

CA modul 2)

Smart karta

(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

Xiaomi Mi Box S 3)

Darček

☐

FTTH / GPON prevodník

Pôvodné zariadenie vrátené

☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod 4)

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažovaný nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

1) platí pri službe UPC Telefón

2) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

3) platí pri službe poskytovania prístupu k Horizon TV

4) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia

5) vyhlásenia v ods. 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímaciemu zariadeniu Xiaomi Mi Box S

Vyhlásenie Užívateľa 5)

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného Softwaru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



podpis Užívateľa

Martin Miller,
MD SK

miesto a dátum

Údaje pre registráciu a správu konta

Vaše číslo zmluvy / Variabilný symbol

Vážený zákazník,

v mene spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. Vám ďakujeme, že ste sa stali Užívateľom **Služby prístupu do siete internet.**

Pri aktivácii služby internet je potrebné po zapnutí počkať, kým sa rozsvietia kontrolky na prednom paneli káblového modemu. Toto môže trvať niekedy aj hodinu. Ak kontrolky svietia (neblinkajú), modem je pripravený na používanie. Do prehliadača zadajte <http://reg.upc.sk> a prejdite registráciou. Po ukončení registrácie je potrebné reštartovať káblový modem a Vaše zariadenie. V prípade ak ste si objednali k internetovej službe statickú IP, tak nie je potrebná registrácia modemu

Súčasťou internetovej služby je Vaša osobná e-mailová schránka. Pre prístup k Vašej pošte je nutné overenie cez užívateľské meno a heslo.

Údaje pre registráciu a správu Vášho účtu

Užívateľské meno :

Heslo :

Údaje pre nastavenie poštového klienta

E-mailová adresa :

SMTP server : **mail.upcmail.sk**

POP3 server : **mail.upcmail.sk**

V rámci zachovania bezpečnosti Vášho konta Vás žiadame, aby ste si po registrácii, čo najrýchlejšie zmenili heslo. Heslo si môžete zmeniť na www.upc.sk/richmail v sekcii **Administrácia upcmail**.

Údaje pre nastavenie statickej IP

Customer IP :

Gateway IP :

Network IP :

Broadcast IP :

Netmask IP :

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že na webovej stránke www.upc.sk v sekcii „**Moje UPC**“ si môžete po zaregistrovaní **UPC ID** prezerať, základné informácie o Vašom zákazníckom účte :

- kontrolu a aktualizáciu kontaktných údajov
- aktuálny kanálový raster
- kontrolu aktuálne využívaných služieb
- informácie o platbách

Ako aj požiadať o uvedené zmeny :

- zmeny služieb
- zaslanie rozpisu platieb
- výpisu uskutočnených volaní (pri službe UPC Telefón)
- aktiváciu zasielania elektronickej faktúry na Vami zvolenú e-mailovú schránku

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

