

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ CLOUD COMPUTING SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi:

Poskytovateľ: Obchodné meno: Rackscale, s.r.o.
Štatutárny orgán: Ing. Zuzana Kirschner, konateľ
Sídlo: Tomášikova 64, 831 04 Bratislava, SR
IČO: 46 192 581
IČ DPH: SK2023275287
Zapísaný v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 73425/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2929857897/1100

Kontaktná osoba: Erik Kirschner
Telefón: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Užívateľ: Obchodné meno: Audiovizálny fond
Štatutárny orgán: Doc. PhDr. Martin Šmatlák, riaditeľ podľa poverenia radou Audiovizuálneho fondu z 22.6.2009
Sídlo: Grösslingová 53, 81109 Bratislava
IČO: 42 169 330
DIČ: 2022866373
Zapísaný v: verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 516/2008 Z.z. nezapisuje sa do Obchodného registra

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620224442/1100

Kontaktná osoba: Pavol Kokinda
Telefón: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
(ďalej len „Užívateľ“)

Poskytovateľ a Užívateľ (ďalej len „Zmluvné strany“) sa dohodli na nasledujúcej Zmluve o poskytovaní služieb virtuálneho servera (ďalej len „Zmluva“).

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je:

- záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi cloud computing služby (ďalej len „Služby“) za účelom zabezpečenia hardwarovej platformy nevyhnutnej pre výkon podpornej činnosti Poskytovateľa podľa zákona č. 516/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov; Služby poskytované podľa tejto Zmluvy sú bližšie

GW-

špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy, a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou,

- záväzok Užívateľa je Služby riadne užívať a platiť za ne Poskytovateľovi odplatu v sume, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou,
- úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy – poskytovaní Služieb Poskytovateľom Užívateľovi.

- 1.2 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj pre iných užívateľov, a rovnako aj Užívateľ je oprávnený v rozsahu predmetu Zmluvy využívať Služby iných poskytovateľov.

2 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena Služieb je stanovená dohodou Zmluvných strán. Úhradou ceny Služieb, poplatkov a náhrad sa rozumie ich pripísanie v plnej vyúčtovanej výške vrátane DPH v prospech účtu Poskytovateľa.

- 2.2 Cena všetkých Služieb, poplatkov a náhrad uvedených v tejto Zmluve je stanovená bez DPH. K zmluvne dohodnutým cenám bude účtovaná DPH vo výške stanovenej v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v SR.

- 2.3 Cena Služieb Poskytovateľa je splatná v mene EUR, bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, na základe daňového dokladu vystaveného Poskytovateľom k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú, s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu.

- 2.4 Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ vystaví a Užívateľovi preukázateľne doručí daňový doklad v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu. Na každú faktúru vystavenú Poskytovateľom podľa tejto zmluvy sa viaže povinné zverejnenie podľa osobitného predpisu.

- 2.5 **Zmluvná pokuta.** V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči Užívateľovi zmluvnú pokutu v dohodnutej výške 0,05% denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to za obdobie od prvého dňa omeškania, až do dňa zaplatenia. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu preukázateľnej škody, ktorá by Poskytovateľovi vznikla v dôsledku omeškania Užívateľa s úhradou platby. Za omeškanie Užívateľa s úhradou sa nepovažuje doba, počas ktorej nemohol Užívateľ z dôvodov na strane Poskytovateľa ním vystavenú faktúru zverejniť podľa osobitného predpisu.

- 2.6 Cena Služieb špecifikovaných v prílohe č.1 Zmluvy bola stanovená v **paušálnej výške 830,- EUR** (slovom osemsto tridsať eur) **mesačne**.

- 2.7 **Prerušenie poskytovania Služieb.** V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny Služieb alebo jej časti viac ako 30 kalendárnych dní od jej splatnosti, ak nebude cena Služieb uhradená v prospech Poskytovateľa ani po písomnom upozornení Poskytovateľa v dodatočne poskytnutej lehote 7 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť na dobu omeškania poskytovanie zmluvne dohodnutých Služieb, a to až do úplnej úhrady dlžnej sumy. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním Služieb, ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou ceny Služieb alebo iných zmluvne dohodnutých platieb a Poskytovateľ súčasne využil právo prerušiť poskytovanie Služieb a toto písomne oznámil Užívateľovi.

3 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov, a to od 1.7.2012 do 30.6.2013.

- 3.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov sa na túto Zmluvu viaže povinné zverejnenie. Táto Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa uvedených predpisov.

- 3.3 Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť účinnosť Zmluvy na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
- 3.4 Každá Zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy v súlade s podmienkami stanovenými zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník - z dôvodu podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou Zmluvnou stranou, avšak až po predchádzajúcom písomnom upozornení druhej Zmluvnej strany na porušovanie zmluvných podmienok s poskytnutím 30 dňovej lehoty na vykonanie nápravy, ak druhá Zmluvná strana nápravu v tejto lehote nevykonala.
- 3.5 **Postup po ukončení účinnosti Zmluvy.** Užívateľ je povinný v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr v posledný deň účinnosti Zmluvy, dáta/obsah pôvodne uložený na svojom Serveri (Virtuálnom serveri) poskytnutom Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou, na vlastné riziko a na vlastnú zodpovednosť presunúť do svojej dispozičnej sféry resp. podľa vlastného uváženia vymazať. Užívateľ potvrdzuje/berie podpisom Zmluvy na vedomie, že:
- Poskytovateľ je oprávnený a súčasne povinný akékoľvek dáta/obsah ponechaný počnúc prvou sekundou po zániku účinnosti Zmluvy, pôvodne uložený na pridelenom Serveri (Virtuálnom serveri), vymazať tak, aby nebolo možné dáta obnoviť.
 - Poskytovateľ nie je povinný po zániku účinnosti Zmluvy poskytnúť Užívateľovi žiadnu/akúkoľvek dodatočnú lehotu na umožnenie prenosu dát/obsahu pôvodne uloženého na Serveri (Virtuálnom serveri) poskytnutom Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou,
 - Poskytovateľ nezodpovedá v súvislosti s nesplnením povinnosti/nevyužitím práva Užívateľa za škodu mu týmto spôsobenú,
 - Poskytovateľ v rámci prevencie osobitne pri uzatváraní Zmluvy upozornil Užívateľa na postup po ukončení účinnosti Zmluvy.

4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 4.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 4.2 V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Užívateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky cloud computing služieb. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie Služieb.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu, najmenej však 7 dní vopred. Výpadok Služieb spôsobený neodvratiteľnou udalosťou sa Poskytovateľ zaväzuje oznámiť Užívateľovi bezodkladne, hneď ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie. Poskytovateľ v uvedených prípadoch neoveruje doručenie oznámenia Užívateľovi. Odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Užívateľa je považované za doručenie. Užívateľ berie túto skutočnosť na vedomie.
- 4.6 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa alebo tretích subjektov.
- 4.7 Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Užívateľovi v prípade, že si Užívateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok

AM

dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.

- 4.8 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy/závady, ktoré neboli spôsobené Užívateľom alebo osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene Užívateľa.
- 4.9 V prípade, že Poskytovateľ odstráni poruchu/závalu, ktorú si Užívateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa aktuálneho cenníka práce technika.
- 4.10 Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk ktorý vznikol nesprávnym používaním Služieb Užívateľom.
- 4.11 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát Užívateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Užívateľ využíva na svoje účely v rámci Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Užívateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 4.12 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na virtuálnom serveri, web stránkach a e-mailových schránkach Užívateľa, ktorého sa dopustí Užívateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadné porušenie práv k názvu domény, na ktoré sa vzťahuje ochrana obchodného mena, ochrannej známky alebo iná ochrana právom duševného vlastníctva.

5 PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 5.1 Užívateľ je povinný Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.2 Užívateľ je povinný uhradiť cenu, poplatky a náhrady za poskytnuté Služby riadne a včas podľa Zmluvy.
- 5.3 Ak nie je uvedené inak, má Užívateľ možnosť kedykoľvek zmeniť spôsob prevádzky alebo rozsah objednaných Služieb pre ďalšie obdobie, najmä pridaním či odobratím jednotlivých komponentov Služieb, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá aktuálnej ponuke Služieb Poskytovateľa.
- 5.4 Užívateľ nie je oprávnený prevádzkovať v rámci Služieb na svojom Serveri (Virtuálnom serveri) obsah, ktorý je v rozpore:
 - s právnym poriadkom Slovenskej republiky
 - s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky,
 - s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv,
 - s dobrými mravmi,
 - so zásadami poctivého obchodného styku,
 - so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
- 5.5 Užívateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah svojho Virtuálneho servera. Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát Užívateľa.
- 5.6 Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosiťaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.
- 5.7 Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho virtuálnom serveri.

- 5.8 Užívateľ je povinný telefonicky a následne prostredníctvom e-mailu oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu.
- 5.9 Užívateľ má právo na bezplatné odstránenie porúch v Poskytovaní Služby, ktoré nezávinil.
- 5.10 Užívateľ má právo na poskytnutie zľavy z ceny za neposkytnutie dostupnosti Služby v čase, ako je dohodnuté v Zmluve, a vo výške špecifikovanej v prílohe č. 1 Zmluvy (Špecifikácia zľavy za nedodržanie SLA) v prípade, že je spôsobené Poskytovateľom, ak si uvedenú zľavu písomne uplatní u Poskytovateľa najneskôr do 1 mesiaca po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k neposkytnutiu dostupnosti došlo.
- 5.11 Užívateľ nezískava žiadne práva k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služieb.
- 5.12 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami. V rámci zaistenia vyššieho stupňa bezpečnosti je Užívateľ oprávnený sám niektoré zo svojich prístupových údajov meniť podľa svojho uváženia.
- 5.13 Užívateľ je povinný oznámiť formou e-mailu zaslaného na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa bez zbytočného odkladu všetky závady v rámci poskytovaných Služieb a Zmluvy, vrátane potreby všetkých opráv, ktoré má Poskytovateľ vykonať.
- 5.14 Reklamácia musí obsahovať detailný popis reklamovanej závady. Reklamácie sa vybavujú v zákonom stanovenej lehote, podľa ich zložitosti a technickej alebo administratívnej náročnosti. V prípade uplatnenia reklamácie proti výške účtovanej ceny za Službu, nemá táto odkladný účinok a Užívateľ je povinný zaplatiť účtovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti faktúry - daňového dokladu alebo výzvy k platbe. Na základe kladne vybavenej reklamácie proti výške účtovanej ceny za Službu má Užívateľ právo na vrátenie preplatku z ceny alebo na zníženie ceny.
- 5.15 Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Užívateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.

6 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 6.1 Každá zo Zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, členovia orgánov, iní spolupracovníci, poradcovia, audítori alebo oprávnené kontrolné orgány ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, považovaní za tretiu stranu. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov, ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti, zaviazat k zachovávaniu diskretnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy. Ochrana dôverných informácií sa nevzťahuje na tie informácie, ktoré je Užívateľ povinný sprístupniť podľa osobitného predpisu.
- 6.2 Povinnosť zachovávať diskretnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:
- už verejne známe,
 - známe oslovenej Zmluvnej strane alebo boli tejto Zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskretnosti,
 - s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená Zmluvná strana zverejniť alebo sprístupniť tretím osobám. V takomto prípade je oslovená Zmluvná strana pred zverejnením alebo sprístupnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o svojej povinnosti,

Ami

- oslovenou Zmluvnou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto Zmluvnou stranou v budúcnosti.

7 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a poučenia o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich. Povinnosť Poskytovateľa ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 7.2 V prípadoch, ak si poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov na strane Užívateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní Služieb na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Užívateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností Poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane Poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy, bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.
- 7.4 Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na dáta ukladané na Virtuálnom serveri Poskytovateľa Užívateľom, nakoľko k obsahu týchto dát nemá Poskytovateľ prístup.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Vzťahy Zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmkoľvek dohodami uzatvorenými v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy medzi stranami v minulosti.
- 8.2 Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu založeného Zmluvou sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný súdom príslušným podľa Občianskeho súdneho poriadku.
- 8.3 Ak Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú na tejto Zmluve, a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy Zmluvnej strany, tak na adresu Zmluvnej strany uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol.
- 8.4 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa

možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.

- 8.5 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť túto Zmluvu ani žiadne práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa tejto Zmluvy (a to ani v časti) na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Na účely tejto Zmluvy tretia osoba znamená akúkoľvek inú osobu okrem Zmluvných strán.
- 8.6 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zmluva bez akýchkoľvek výhrad a výnimiek je záväzná aj pre ich právnych nástupcov bez ohľadu na to, či singulárnych alebo univerzálnych, a to bez ohľadu na právny dôvod.
- 8.7 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia Zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
- 8.8 Zmluva môže byť zmenená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, výlučne písomne, formou dodatku, očíslovaného podľa poradia.
- 8.9 Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.

Prílohy: 1. Špecifikácia Služieb

V Bratislave dňa 26.6.2012

Kirschner

.....
Rackscale, s.r.o.
Ing. Zuzana Kirschner, konateľ
Poskytovateľ

Rackscale, s.r.o.
Tomášikova 64, 831 04 Bratislava
DIČ, IČ DPH: SK2023275287
IČO 46 192 581

V Bratislave dňa 25/06/12

Martin Šmatlák

.....
Audiovizálny fond
Doc. PhDr. Martin Šmatlák, riaditeľ
Užívateľ

avf AUDIO
VIZUÁLNY
FOND
Grösslingová 53, 811 09 Bratislava
IČO: 42 163 330

Technická špecifikácia Cloud Computing služieb

Cloud Servre

Active Directory: 1vCPU (2,4GHz), 4GB RAM, 160GB HDD, 1xEth
MS Exchange: 2vCPU (2,4GHz), 8GB RAM, 500GB HDD, 1xEth
WEB+MS SQL: 2vCPU (2,4GHz), 6GB RAM, 250GB HDD, 1xEth
Backup Storage: 500GB HDD (Cloud Storage)

Prenájom Microsoft Licencií (SPLA)

ExchgEntSAL ALNG LicSAPk MVL SAL	10ks
SQLSvrWeb ALNG LicSAPk MVL 1Proc	2ks
WinSvrEnt ALNG LicSAPk MVL SAL	10ks
WinWebSvr ALNG LicSAPk MVL 1Proc	2ks

Networking a bezpečnosť

Prímipojenie do Internetu: 100Mbps, symetricky, dedikovaná šírka pásma
Verejná IP adresa: 2ks
vFirewall: 1vCPU (2,4GHz), 256MB RAM, 2GB HDD, 2xEth, + správa firewallu

Garancie

SLA: 99,7% dostupnosť služby
Prístup ku Cloud Serverom: administrátor/root plný prístup
Správa privátneho Cloud riešenia: cez WEB portál
Umiestnenie: Telekom DataCenter, Slovak Telekom (TCom), TIER III+, Varšavská 24/A, Bratislava
Flexibilita: Možnosť meniť parametre podľa požiadaviek zákazníka

Sankcie za nedodržanie garantovanej SLA

Mesačná dostupnosť služby v %	Zľava z mesačného paušálu
99,7% - 95,0%	15%
95,0% - 90,0%	20%
90,0% >	90%

