

Zmluva

č. 4/2013

o poskytnutí služieb informačných technológií

uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Audiovizuálny fond

adresa sídla: Grösslingová 53, 811 00 Bratislava
právna forma: verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 516/2008 Z. z.
nezapisuje sa do Obchodného registra
IČO: 42169330
DIČ: 2022866373
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620224442/1100
zastúpený: doc. PhDr. Martin Šmatlák, riaditeľ
podľa poverenia radou Audiovizuálneho fondu z 22.6.2009
ďalšie osoby oprávnené konať vo veciach tejto zmluvy:
Mgr. Bohumír Bobocký, ArtD.
Ing. Pavol Kokinda

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Dodávateľ:

aSc Applied Software Consultants s.r.o.

adresa sídla: Svoradova 7, 811 03 Bratislava
zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 6007/B
IČO: 31 361 161
IČ DPH: SK2020301855
zastúpený: Ing. Ján Gottweis, konateľ
bankové spojenie: ČSOB Bratislava
číslo účtu: 602 130 533/750
ďalšie osoby oprávnené konať vo veciach tejto zmluvy:
Michal Rjaško
Peter Plavka

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok II

Predmet zmluvy

- (1) Objednávateľ je správcom informačných a registračných systémov Audiovizuálneho fondu (ďalej len „IS AVF“) a vlastníkom údajov evidovaných v týchto systémoch. IS AVF sú nainštalované na serveri, ktorý objednávateľ využíva na základe zmluvného vzťahu s treťou osobou, alebo na vlastnom serveri objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí pre server možnosť vzdialenej správy a prístupu dodávateľa.
- (2) Dodávateľ je zhotoviteľom diela – počítačového programu, ktorým je aplikačné programové vybavenie IS AVF (ďalej len „dielo“). Dielo bolo vyhotovené a je používané pre účely hlavnej činnosti objednávateľa určenej zákonom č. 516/2008 Z. z. – t.j. registrácie, evidencie a vyhodnocovania žiadateľov a žiadostí o poskytnutie finančných prostriedkov z Audiovizuálneho fondu. Právo dielo použiť poskytol dodávateľ objednávateľovi licenčnou zmluvou číslo 20100621 uzavretou medzi objednávateľom a dodávateľom dňa 21.6.2010. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že preukázateľne vlastní výhradné práva k dielu podľa príslušných právnych predpisov a že poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je výlučne viazané na dielo a na jeho využívanie objednávateľom.
- (3) Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať servisnú činnosť pre programové vybavenie IS AVF a poskytovať objednávateľovi odborné vývojové, programátorské a konzultačné služby súvisiace s ďalšou úpravou a vývojom programového vybavenia IS AVF nevyhnutného pre uskutočňovanie podpornej činnosti Audiovizuálneho fondu.
- (4) Poskytovanie servisnej činnosti v štandardnom rozsahu zahŕňa súčinnosť pri zabezpečení základnej administrácie IS AVF a služby hotline v nasledovnej špecifikácii činností:
 - a) kontinuálny dohľad nad prevádzkou systému,
 - b) administrácia používateľského prostredia, systémové nastavenia, správa prístupových práv podľa požiadaviek objednávateľa,
 - c) operatívne riešenie kritických stavov systému,
 - d) zabezpečenie systému proti vonkajšiemu zásahu a zabezpečenie systému pri technickej a programovej poruche (operačného systému, serveru alebo samostatnej aplikácie),
 - e) komunikácia so zmluvnými partnermi objednávateľa, ktorí poskytujú ďalšie služby súvisiace s prevádzkou IS AVF,
 - f) poskytovanie poradenskej činnosti a základných školení zamestnancom fondu pri používaní systému,
 - g) hotline – poskytovanie operatívnej poradenskej činnosti objednávateľovi a ďalším používateľom systému v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- (5) Predmetom zmluvy je aj poskytovanie operatívnej programátorskej činnosti ako aj analytickej a programátorskej činnosti na ďalších úpravách a vývoji IS AVF, a to v rozsahu 10 hodín v priemere za každý kalendárny mesiac.
- (6) Poskytovanie servisnej alebo programátorskej činnosti nad rozsah uvedený v odsekoch 4 a 5 bude vždy riešené formou osobitnej písomnej požiadavky (vecného zadania) predloženej objednávateľom a následného vyčíslenia príslušnej cenovej kalkulácie aj časovej náročnosti predloženého dodávateľom.

Článok III

Miesto plnenia

Miestom plnenia je sídlo objednávateľa a sídlo dodávateľa. Miestom plnenia sú aj ďalšie miesta, v ktorých sú umiestnené vlastné alebo zmluvne prevádzkované zariadenia nevyhnutné na prevádzku IS AVF.

Článok IV

Čas plnenia

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť jednoduché závady programového vybavenia IS AVF do 24 hodín od času vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom alebo iným registrovaným používateľom systému. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť zložitejšie závady do 2 pracovných dní odo dňa vlastného zistenia závady alebo od oznámenia závady objednávateľom alebo iným registrovaným používateľom systému. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať programátorské činnosti v rozsahu a v termínoch, ktoré budú vzájomne dohodnuté a písomne potvrdené medzi objednávateľom a dodávateľom. Objednávateľ bude viesť písomnú evidenciu všetkých objednaných a vykonaných programátorských činností, ktorej správnosť zmluvnej strany vzájomne potvrdia každý kalendárny štvrtok.
- (2) Dodávateľ je pripravený servisnú činnosť vykonávať aj v dňoch pracovného voľna alebo v dňoch pracovného pokoja, ak je poskytnutie servisnej činnosti nevyhnutné pre zabezpečenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa alebo ak by neposkytnutie servisnej činnosti mohlo mať za následok prerušenie kontinuálneho výkonu hlavných činností objednávateľa.
- (3) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínov uvedených v tomto článku, ak je problém preukázateľne spôsobený treťou osobou, ktorá poskytuje objednávateľovi služby súvisiace s prevádzkou IS AVF.

Článok V

Práva, záväzky a povinnosti dodávateľa

- (1) Dodávateľ je povinný udržiavať programové vybavenie IS AVF v prevádzkyschopnom stave tak, aby chod všetkých používaných aplikácií IS AVF zodpovedal ich štandardnému chodu a potrebám objednávateľa na zabezpečenie jeho pracovných činností vykonávaných prostredníctvom IS AVF.
- (2) Dodávateľ sa zaväzuje kontinuálne vykonávať pre objednávateľa práce v rozsahu a v termínoch určených touto zmluvou, ako aj ďalšie práce dohodnuté osobitnou dohodou medzi zmluvnými stranami v zmysle čl. II ods. 6.
- (3) Dodávateľ sa zaväzuje monitorovať stav IS AVF a upozorniť objednávateľa na možné problémy priamo ohrozujúce bezpečnosť IS AVF, ako aj na problémy, ktoré môžu spôsobiť stratu údajov v IS AVF.
- (4) Dodávateľ sa zaväzuje narábať s informáciami a s údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby tieto informácie a údaje neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo IS AVF a jeho oprávnených používateľov. Dodávateľ nie je oprávnený poskytnúť akékoľvek údaje a informácie IS AVF tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Dodávateľ je povinný postupovať pri narábaní s predmetnými informáciami tak, aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov podľa osobitného predpisu.

Článok VI

Práva, záväzky a povinnosti objednávateľa

- (1) Objednávateľ je povinný nahlásiť dodávateľovi, že nastala situácia, keď je potrebné vykonať servisnú činnosť, a to elektronicky na adresu asc@asc.sk alebo telefonicky na čísle 0905 723 841 spolu s popisom vzniknutej situácie a so špecifikáciou požadovaných činností.

- (2) Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi pri servisnej činnosti potrebnú súčinnosť, najmä určiť pracovníka, ktorý bude s dodávateľom komunikovať a umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam vyžadujúcim výkon servisnej činnosti.
- (3) Objednávateľ je povinný všetky informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom dodávateľa a ktoré nadobudol počas spolupráce s dodávateľom, uchovávať v dôvernom režime a bez písomného súhlasu dodávateľa neposkytovať tieto informácie tretím osobám. Toto ustanovenie sa neviaže na informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa osobitného predpisu.
- (4) Objednávateľ a dodávateľ sú povinní navzájom si vopred oznámiť potrebu prerušenia prevádzky IS AVF a dohodnúť termín prerušenia prevádzky. Dodávateľ môže prerušiť prevádzku IS AVF len po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.

Článok VII

Cena a spôsob fakturácie

- (1) Cena za poskytovanie servisných a programátorských činností v štandardnom rozsahu určenom v článku II ods. 4 a 5 zmluvy je určená ako paušálna cena v sume **700,- EUR (slovom Sedemsto eur)** mesačne bez DPH. Cena je určená aj s prihliadnutím na rozsah plánovaných programátorských činností nevyhnutných pre ďalšie úpravy a rozvoj IS AVF.
- (2) Dodávateľ je povinný viesť priebežnú evidenciu rozsahu počtu hodín vykonaných prác a poskytnúť objednávatelovi informáciu o skutočnom počte hodín vykonaných prác vždy spätne za každý kalendárny mesiac, a to spolu s fakturáciou ceny za nasledujúci kalendárny mesiac.
- (3) V prípade, že servisné a programátorské práce vykonané v kalendárnom mesiaci presiahnu rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy, je dodávateľ povinný vystaviť objednávatelovi prehľad všetkých činností vykonaných v danom mesiaci vrátane rozpisu a počtu hodín potrebných na zabezpečenie týchto činností. Rozpis hodín musí byť potvrdený povereným pracovníkom objednávatelä. Za práce vykonané nad rámec priemerného mesačného počtu hodín určeného v č. II ods. 5 bude účtovaná dohodnutá odmena v sume **49,- EUR / hod.**
- (4) Cena prác bola stanovená dohodou v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (5) Dodávateľ bude mesačnú paušálnu cenu určenú v ods. 1 objednávatelovi fakturovať vždy začiatkom aktuálneho mesiaca. K fakturovanej sume bude pripočítaná DPH v príslušnej zákonom určenej sadzbe. Objednávateľ je povinný uvedenú sumu a DPH v príslušnej zákonnej sadzbe previesť na účet dodávateľa do 15. dňa aktuálneho mesiaca.
- (6) V prípade, že v aktuálnom mesiaci bude počet hodín skutočne vykonaných činností dodávateľa nižší než rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy, počet nevyčerpaných hodín sa prenáša do nasledujúceho mesiaca tak, že počet hodín činností dodávateľa poskytovaných za paušálnu cenu podľa ods. 1 sa v nasledujúcom mesiaci zvýši o počet nevyčerpaných hodín z predchádzajúceho mesiaca.
- (7) Prípadné priame materiálové náklady na servisné služby nie sú súčasťou paušálnej mesačnej ceny určenej v ods. 1. Materiál a činnosti presahujúce rozsah určený v článku II ods. 4 a 5 zmluvy budú objednávatelovi fakturované osobitne. Objednávateľ je povinný takto fakturovanú sumu uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
- (8) Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

(9) V prípade, že faktúra vystavená dodávateľom bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť zhotoviteľovi, ktorý faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. U takto opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota jej splatnosti odo dňa doručenia opravenej alebo novej faktúry.

(10) Za deň úhrady sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.

Článok VIII

Zmluvné pokuty

(1) Ak bude dodávateľ vlastným zavinením v omeškaní s dodávkou servisných služieb a/alebo programátorských činností oproti dohodnutému termínu ich poskytnutia, je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1,5% z ceny predmetných servisných služieb za každý deň omeškania.

(2) Ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne fakturovanej ceny za vykonané činnosti a poskytnuté služby dodávateľa, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa okrem úhrady faktúry aj úrok z omeškania vo výške 1,5% z fakturovanej ceny bez DPH za každý začatý deň omeškania.

Článok IX

Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia

(1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa podpisu zmluvy do 31.12.2014.

(2) Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu výpovede. Výpoveď musí byť preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sú tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

(3) Zmluvné strany môžu ukončiť aj vzájomnou dohodou bez uvedenia dôvodu.

(4) Objednávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak je dodávateľ vlastným zavinením v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči objednávateľovi v trvaní viac ako 20 dní alebo ak dodávateľ svoje záväzky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy nesplní ani po písomnej výzve objednávateľa.

(5) Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za poskytnuté služby, a to v trvaní viac ako 30 dní odo dňa splatnosti.

(6) V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy musí byť toto odstúpenie uskutočnené písomnou formou a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok X

Osobitné ustanovenia

(1) Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou, riadia sa Obchodným zákonníkom a prepismi s ním súvisiacimi.

(2) Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením „vyššej moci“. Definíciou „vyššej moci“ sa



rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu, alebo reštriktívne opatrenia správcu Internetu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia „vyššej moci“ sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.

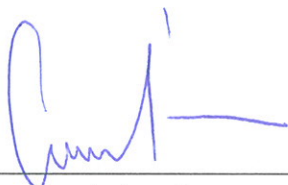
- (3) Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným, ďalšie ustanovenia zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v platnosti a účinnosti. Ak nastane takáto situácia, nahradia zmluvné strany neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa bude obsahom čo najviac približovať pôvodnému ustanoveniu.
- (4) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu ako celok alebo jej časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- (5) Zmluvné strany sa dohodli, že činnosti preukázateľne vykonané dodávateľom na údržbe a úpravách IS AVF v období od 1.1.2013 do 30.4.2013 predstavujú mesačný priemer hodín zodpovedajúci sume 350,- EUR/mesiac, a preto na uvedené obdobie bude na vykonané činnosti uplatnená a fakturovaná táto mesačná cena (t. j. spolu 1.400,- eur bez DPH).
- (6) Cenu za činnosti vykonané podľa odseku 5 bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi jednou faktúrou po podpise tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

Článok XI Záverečné ustanovenia

- (1) Zmeny a doplnenia zmluvy možno urobiť len na základe dohody zmluvných strán písomne formou dodatku k tejto zmluve. Dodatky budú číslované a podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.
- (2) Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- (3) Zmluvné strany potvrdzujú svojimi podpismi, že sú oboznámené s obsahom tejto zmluvy a že s ňou v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasia.
- (4) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov sa na túto zmluvu viaže povinné zverejnenie. Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa uvedených predpisov. Dodávateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v akejkoľvek forme v celom rozsahu, a to aj po skončení trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou.

Bratislava 09. 05. 2013

Bratislava 9.5. 2013



za objednávateľa



AUDIO
VIZUÁLNY
FOND

Grösslingová 53, 811 09 Bratislava
IČO: 42 169 330



za dodávateľa