



Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby VNET Dátové služby č. 260109119

**VNET a.s.**

Sídlo: Černyševského, 48, 851 01 Bratislava
IČO: 35845007, IČ DPH: SK2020226285, DIČ: 2020226285
spol. zapísaná v OR MS BA III, oddiel Sa, vl. č. 3916/B
Bankové spojenie: SK16 1111 0000 0010 0022 9002
Konajúci: Kupčo Vladimír, predseda predstavenstva
Affiliate: DataFly s.r.o.
Obchodný kontakt: Martin Krížalkovič
(ďalej len "Dodávateľ")

Audiovizuálny fond

Sídlo: Grösslingová 53, 81109 Bratislava-Staré Mesto
IČO: 42169330, IČ DPH: 0, DIČ: 2022866373
Konajúci: Mgr. Vladimír Burianek, ArtD.
Kontaktná osoba: Pavol Kokinda
Telefón: +421905716137
E-mail: pavol.kokinda@jenyconsulting.eu
(ďalej len "Účastník")

Audiovizuálny fond
Grösslingová 53
81109 Bratislava-Staré Mesto

Článok 4A Špecifikácia Služby

1) Produkt:	Garantlink MAN
2) Miesto pripojenia:	Panenská 7, 81103, Bratislava-Staré Mesto
3) Mesačná cena bez DPH:	253,00 EUR (311,19 EUR s DPH)
4) Spoplatnenie prenesených dát:	Bez spoplatnenia dát
5) Zriaďovací poplatok bez DPH:	175,00 EUR (215,25 EUR s DPH)
6) Fakturačné obdobie:	mesiac
7) Hodnota zariadenia Dodávateľa:	0,00 EUR (0,00 EUR s DPH)
8) Zmluva uzavretá na dobu:	neurčitú
9) Minimálna doba trvania Zmluvy:	24 mesiacov
10) Výpovedná doba:	2 mesiace
Downlink / Uplink (Mbps):	200 / 200
Iné ujednania:	
Informatívny text:	

uzatvárajú v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, vznení neskorších predpisov (ďalej len "ZoEK"), túto zmluvu (ďalej len "Zmluva"):

Článok 1A Predmet a obsah zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu dohodnutú ďalej v čl. 4A tejto Zmluvy (v časti A) nazvanom "Špecifikácia služby" (ďalej len "Špecifikácia služby") a Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu a prip. Zriaďovací poplatok. Táto Zmluva pozostáva z časti A na tejto prvej strane Zmluvy (ďalej len "Časť A") a z časti B, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej len "Časť B").

2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú ďalej Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre poskytovanie VNET Dátových služieb pre zákaznícke zmluvy uzavreté po 01.07.2019 (ďalej len "VOP"), Cenník, a SLA, a to v ich účinnom znení. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si Časť A aj Časť B Zmluvy (a prip. aj Časť C), VOP, Cenník aj SLA pozorne prečítal, oboznámil sa s celým ich obsahom účinným ku dňu podpisu Zmluvy, prevzal ich a bez výhrad nimi súhlasí. Dodávateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas trvania tejto Zmluvy meniť VOP, Cenník a SLA s tým, že o podstatných zmenách zmluvných podmienok bude Účastníka dohodnutým spôsobom a v zmysle Zákona informovať; účinné znenie uvedených dokumentov bude prístupné na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk). V prípade rozporu medzi touto Zmluvou (vrátane Časti B, prip. Časti C) a VOP, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve.

Článok 2A Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Služby Dodávateľom je dohodnutá ďalej v Špecifikácii služby, prip. v Cenníku, a predstavuje Odmenu Dodávateľa za poskytovanie Služby. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace s platením Odmeny sú uvedené v čl. 2B v Časti B tejto Zmluvy.

Článok 3A Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Stranami a uzatvára na dobu uvedenú v bode 8. Špecifikácie služby; ust. čl. XXV. VOP tým nie sú dotknuté. Ak je v bode 9. Špecifikácie služby dohodnutá Minimálna doba trvania Zmluvy (Doba viazanosti), alebo ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, je Účastník povinný počas Minimálnej doby trvania Zmluvy (prip. do dátumu uvedeného v bode 9. Špecifikácie služby), resp. do skončenia doby určitej, zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom založenom touto Zmluvou (najmä nie je oprávnený Zmluvu na dobu neurčitú vypovedať) a je povinný sa zdržať takých úkonov a porušení Zmluvy, pre ktoré by mohol Zmluvu ukončiť Dodávateľ odstúpením alebo výpoveďou pred uplynutím Doby viazanosti/doby určitej.

2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo Strán neoznámí druhej Strane spôsobom stanoveným vo VOP najmenej 60 dní pred skončením doby určitej, že trvá na ukončení Zmluvy, predtým sa účinnosť Zmluvy o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť, a to aj opakovane.

Článok 5A Ostatné ustanovenia

1. Ak je Účastníkovi poskytnuté telekomunikačné Zariadenie Dodávateľa (napr. modem, router, atď), je Účastník povinný jeho prevzatím potvrdiť v Preberacom Protokole, užívať ho výlučne k využívaniu Služby, nezasahovať do neho a nevymeniť ho, ibaže by k tomu dal Dodávateľ predchádzajúci písomný súhlas. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný ho vrátiť Dodávateľovi v pôvodnom stave s prihliadnutím na jeho obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní odo dňa skončenia Zmluvy.

2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú a Zmluva skončí z dôvodu výpovede Účastníka, prip. z iných dôvodov špecifikovaných v bode 9.1 VOP, pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v čl. 3A bode 1. tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny bez DPH uvedenej v bode 3. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a skončí pred jej uplynutím z niektorého z dôvodov uvedených v bode 9.2 VOP, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v čl. 3A bode 1. tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny bez DPH uvedenej v bode 3. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby určitej, na ktorú bola Zmluva dohodnutá.

3. Dodávateľ sa zaväzuje pripojiť Účastníka k Službe v Mieste pripojenia, resp. zriadiť Službu, najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu Zmluvy obidvomi stranami; ustanovenia bodu 5.2 VOP zostávajú nedotknuté.

4. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si pred podpisom Zmluvy pozorne prečítal aj Memorandum o ochrane osobných údajov, ktoré je zverejnené na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov" (ďalej len "Memorandum")



Černyševského 48, 85101 Bratislava
IČO: 35845007 DIČ: 2020226285 IČ DPH: SK2020226285
ORSR, Bratislava 1., odd. Sa, vložka č. 3916/B
Kupčo Vladimír - predseda predstavenstva

16. 02. 2026

V Bratislave, dňa



Černyševského 48, 85101 Bratislava
IČO: 35845007 DIČ: 2020226285 IČ DPH: SK2020226285
ORSR, Bratislava 1., odd. Sa, vložka č. 3916/B
www.vnet.sk

Dodávateľ (VNET a.s.)

III.

BRATISLAVA 30-01-2026
V Bratislave, dňa
Grösslingová 53, 811 09 Bratislava
IČO: 42169330
Účastník



Článok 18 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ") je Dodávateľ, ktorého kontaktné údaje vo veciach ochrany osobných údajov sú: Černyševského 48, 851 01 Bratislava a emailová adresa: "osobneudaje@vnet.eu". Kontaktné údaje osoby zodpovednej sú: Černyševského 48, 851 01 Bratislava a emailová adresa "dpo@vnet.eu". Právnym základom, na základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje (ďalej len "OU") Účastníka, ako aj iné informácie ohľadom spracúvania OU zo strany Dodávateľa (vrátane údajov v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ) sú uvedené v § 13 ZOOÚ a bližšie špecifikované v Memorande.

2. Dodávateľ je telekomunikačný operátor a považuje sa za "podnik" v zmysle ZoEK, z čoho plynú Dodávateľovi osobitné oprávnenia a najmä povinnosti v oblasti spracúvania OU, ktoré vyplývajú najmä zo ZoEK. Väčšinu OU Účastníka, ktoré Dodávateľ spracúva, musí alebo môže spracúvať z dôvodu, že to požaduje alebo umožňuje ZoEK, je to napr. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP, informácie nevyhnutné pre efektívny kontakt (napr. emailová adresa, mobilné číslo) príp. aj IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania). ZoEK umožňuje Dodávateľovi požadovať predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z neho elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov. Všetky OU uvedené v tomto bode bude Dodávateľ spracúvať za účelom uzavretia, zmeny a skončenia Zmluvy, riadneho poskytovania Služby a plnenia ostatných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä ZoEK), fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu zákazníkov a evidencie a vymáhania pohľadávok.

3. Uzavretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany práva a povinnosti, ktoré je možné splniť na základe predpokladu spracúvania určitých OU Účastníka. Identifikačné OU Účastníka uvedené v záhlaví časti A Zmluvy, Miesto pripojenia služby, Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, príp. IP adresa Účastníka, a Klientské číslo, ktoré môže byť Účastníkovi vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzavretia a plnenia predmetu tejto Zmluvy a za účelom plnenia poskytovania Služby, plnenia zákonných povinností a umožnenia Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny a vykonávaní úkonov prostredníctvom Klientskej zóny.

4. Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie OU Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Účastníka alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán, medzi ktoré patrí ochrana a uplatnenie peňažných a nepeňažných nárokov Dodávateľa, ochrana Sieť VNET a iného majetku Dodávateľa, ochrana majetku zákazníkov Dodávateľa, starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie ich celkového komfortu (aj prostredníctvom Klientskej zóny), efektívna a rýchla komunikácia so zákazníkmi, udržiavanie pravidelného kontaktu a ním, zlepšenie služieb pre zákazníkov (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Z uvedených dôvodov a na uvedené účely spracúva Dodávateľ OU Účastníka uvedené v tejto Zmluve, Preberacích Protokoloch, a faktúrach. Priestory Dodávateľa sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. Účastník osobne navštívi priestory Dodávateľa, v záujme ochrany majetku môžu byť OU Účastníka (v rozsahu vizuálnej podoby Účastníka) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu stanovenú v Memorande alebo v právnom predpise; účelom spracúvania je ochrana bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb.

5. Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla a Zákaznícku linku môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov volajúcej osoby v rozsahu jej hlasového záznamu, príp. iných identifikačných či iných údajov uvedených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je plnenie predmetu Zmluvy (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy) a oprávnené záujmy Dodávateľa (zachytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, atď.). Účelom ich spracúvania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, zachytenie a preukázanie obsahu Zmluvy, obsahu a presného času nahlasenia väd, porúch, uplatnených reklamácií, objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných služieb.

6. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť OU poskytnuté sú: (i) ostatné podniky v zmysle ZoEK; (ii) orgány činné v trestnom konaní a súdy (v SR či zahraničí); (iii) Úrad; (iv) iné orgány štátu v zmysle § 122 ods. 3 ZoEK v SR či zahraničí; (v) advokáti; (vi) exekútori; (vii) prevádzkovatelia retransmisie; (viii) účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa; (ix) nadobudatelia pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postupí jeho pohľadávky; (x) dodávateľia servisných a iných služieb pre Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom tejto Zmluvy alebo poskytovaním Služieb Účastníkovi.

7. Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k OU; (ii) na opravu OU; (iii) na vymazanie OU; (iv) na obmedzenie spracúvania OU; (v) namietať spracúvanie OU; (vi) na prenosnosť svojich OU; (vii) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; a (viii) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním OU, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych OU iba súhlas Účastníka. OU, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. osobitného zákona, plnenia záväzkov z tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa), bude Dodávateľ oprávnený spracúvať aj v prípade odvolania súhlasu. Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa na kontaktoch uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy.

8. OU Účastníka budú Dodávateľom spracúvané na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. OU uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania ďalej závisí od účelu, pre ktorý Dodávateľ OU spracúva. Osobné údaje uvedené na samotnej Zmluve, Preberacích protokoloch, zvukové nahrávky zo Servisných čísel vrátane Zákazníckej linky VNET uchováva Dodávateľ po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premíchacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, vždy však po dobu najmenej 11 rokov od skončenia Zmluvy. Ďalšie informácie o dĺžke spracúvania konkrétnych OU sú uvedené v Memorande. OU spracúvané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracúvať len po dobu udelenia súhlasu.

9. Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie OU výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odobierajú, a (ii) podľa miesta pripojenia/miesta poskytovania Služby zákazníkom, a to za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákazníckych zmlúv, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti. Dodávateľ nezamýšľa preniesť OU Účastníka do tretej krajiny.

10. Osobné údaje štátneho orgánu Účastníka - právnickej osoby (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (plnenie tejto Zmluvy), písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná potreba Zmluvy podľa osobitného zákona) a za účelom efektívneho kontaktu s Účastníkom. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku, Účastník (FO/PO) dáva Dodávateľovi v zmysle zákona o reklame súhlas s tým, aby mu na Kontaktný email Účastníka zasielal marketingové informácie o produktoch a službách Dodávateľa; tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy a 6 mesiacov po jej skončení.

11. V prípade, ak Účastník poskytne Dodávateľovi OU jeho zamestnancov (napr. ako kontaktných osôb Účastníka pre účely Zmluvy), bude ich Dodávateľ spracúvať na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (plnenie tejto Zmluvy) a ochrany oprávneného záujmu Dodávateľa, nakoľko pôjde o konanie menom Účastníka, a to za účelom efektívneho kontaktu s Účastníkom a ochrany právnych nárokov Dodávateľa; v tomto prípade je Účastník povinný si voči príslušnej dotknutej osobe splniť všetky povinnosti vyplývajúce zo ZOOÚ a Nariadenia, najmä informačné povinnosti. Dodávateľ bude tieto OU spracúvať počas rovnakej doby ako osobné údaje uvedené na samotnej Zmluve a Preberacích protokoloch podľa bodu 8. tohto článku Zmluvy.

12. Ak bude Účastník komunikovať s Dodávateľom, či vykonávať akékoľvek úkony voči Dodávateľovi, prostredníctvom svojich zamestnancov, splnomocnených zástupcov, subdodávateľov alebo ak je Účastník právnickou osobou aj prostredníctvom iných štatutárnych zástupcov či prokurátorov, je Účastník povinný tieto osoby vopred oboznámiť s týmto článkom Zmluvy a s Memorandom.

13. Účastník dáva Dodávateľovi v zmysle zákona o reklame súhlas s tým, aby mu na Kontaktný email Účastníka, príp. na inú emailovú adresu, zasielal marketingové informácie o produktoch a službách Dodávateľa; tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy a 6 mesiacov po jej skončení. Účastník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať písomne alebo emailom.

Článok 28 Niektoré ustanovenia týkajúce sa platobných podmienok

1. Účastník je povinný platiť Odmenu od Prvého dňa spoplatnenia Služby, ktorým začína aj prvé fakturačné obdobie. Dĺžka fakturačných období je uvedená v Špecifikácii služby; Dodávateľ môže fakturačné obdobia zosúladiť s kalendárnymi mesiacmi podľa VOP.

2. Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Paušálnej odmeny (napr. odmena podľa bodu 3. Špecifikácie služby) a Poplatok za prenájom (ak je uvedený v Špecifikácii služby) príslušajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru (účtovný doklad) znejúcu na Paušálnu odmenu príslušajúcu na príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa fakturačného obdobia vrátane (Poplatok za prenájom môže byť účtovaný ako samostatná položka).

3. Pri poskytovaní typu Služby, u ktorého sa uplatňuje Tarifovaná odmena (napr. odmena podľa bodu 4. Špecifikácie služby za objem prenesených dát), vzniká Dodávateľovi právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Tarifikovanej odmeny za príslušné fakturačné obdobie okamžikom uplynutia príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru znejúcu na Tarifovanú odmenu ihneď po skončení príslušného fakturačného obdobia. Účastník je povinný zaplatiť aj jednorazový Zriaďovací poplatok za zariadenie Služby (ak je uvedený v Špecifikácii služby), ktorý môže byť vyúčtovaný aj pred Dňom zriadenia Služby.

4. Strany sa dohodli, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len emailom vo formáte .PDF na Kontaktný email Účastníka aj bez zarúčeného/kvalifikovaného elektronického podpisu. Za deň doručenia faktúry Účastníkovi v elektronickej forme (emailom) sa bude považovať deň odoslania faktúry na Kontaktný email Účastníka; ak sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne v písomnej podobe, považuje sa za deň jej doručenia Účastníkovi druhý nasledujúci pracovný deň po odovzdaní zásielky s faktúrou na pošte. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi v zmysle predchádzajúcej vety. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom Odmeny a platobných podmienok sú uvedené (okrem časti A tejto Zmluvy) v čl. VI. VOP a Cenníku.

Článok 38 Niektoré ustanovenia o výpovedi Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu len z dôvodov a spôsobom určeným v vo VOP. Výpovedná lehota je uvedená v bode 10. Špecifikácie služby, inak 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty.

2. Účastník nie je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú. Účastník je oprávnený za splnenia podmienok uvedených vo VOP vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú (aj bez uvedenia dôvodu), avšak berie na vedomie, že ak Zmluva z tohto dôvodu skončí pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, vznikne mu povinnosť zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle čl. 5A bode 2. tejto Zmluvy. Táto zmluvná pokuta o.i. zohľadňuje najmä kompenzáciu nákladov Dodávateľa spojených s výstavbou infraštruktúry potrebnej pre zriadenie a poskytovanie Služby (nad rámec Zriaďovacieho poplatku) v takomto prípade, keď Dodávateľ nezískava očakávanú Odmenu za celú Dobu viazanosti, ako Dodávateľ oprávnenne očakával pri podpise Zmluvy.

3. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom trvania Zmluvy, podmienok a spôsoboch jej skončenia, atď. sú uvedené (okrem časti A tejto Zmluvy) v čl. VIII. VOP.

Článok 48 Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve (Časti A, Časti B a príp. v Časti C), sa riadia VOP, Cenníkom, SLA, príp. Preberacím protokolom, Zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Táto Zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak sa táto Zmluva vyhotovuje v slovenskom aj anglickom jazyku, má v prípade pochybností alebo rozporov prednosť slovenská jazyková verzia. Pojmy s veľkými počiatočnými písmenami, ktoré nie sú definované v Zmluve, sú definované vo VOP.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.